

Adobe Online Services Guide



Adobe Online Services Guide

Adobe Systems Europe offers the following technical support options available 24 hours a day, seven days a week:



Email

techdocs@adobe.com

By Email

Email techdocs@adobe.com and have any of our technical reference documents, fact sheets and answers to commonly asked questions emailed back to you.



BackByFax

++ 44 131 458 3022

By Fax

Call our BackByFax Service and have your fax number handy to receive any of our technical reference documents, fact sheets and answers to commonly asked questions.



<http://www.adobe.com>
world wide web

By Internet

Visit our home page on the World Wide Web at <http://www.adobe.com> to browse through and download information, technical reference docs. To search our technical database visit <http://www.adobe.com/supportservice/custsupport/tssearchdb.html>. The database contains answers to thousands of technical questions about Adobe products. The Technical Solutions database is built and maintained by Adobe Technical Support.



Adobe BBS

++44 131 458 4666

By modem

Dial up Adobe's Bulletin Board system (BBS) at ++44 131 458 4666 to download information and technical reference documents. To use the Adobe Systems Europe Bulletin Board you require a Hayes™ compatible modem attached to your computer and either VT-100 Terminal emulator software or SoftArc's FirstClass Client which is available for free download from the Adobe BBS.

Modem Settings: Speed: up to 14,400 baud, Data Bits: 8 Stop Bits: 1 Parity: None On your first call leave the username and password blank. This will allow you to "autoregister" on the system. Once you have registered you should proceed to the New Users section and download the FirstClass Client software for your computer (Note: this is only available for Macintosh and Windows based computers). You may also want to download the Adobe Acrobat Reader software at this time as many of the documents stored on the BBS are in Adobe's PDF format.

All items on the BBS are available for downloading completely free of charge.



Adobe Applications Forum on CompuServe

By On-line services

Go to our Adobe forums to communicate with other Adobe customers to discover solutions and exchange ideas.

CompuServe: Type ADOBEAPP at the GO prompt. America Online (AOL): Type ADOBE in the "Keyword" dialog box ("Go to" menu). Microsoft Network (MSN): Type ADOBE at the "Go To" dialog box.™



Person to Person Support

By Phone

You can reach an Adobe support technician on the following numbers.

Austria	Int + 44 131 451 6882
Belgium	Int + 44 131 451 6883
France	Int + 44 131 458 6889
Germany	Int + 44 131 451 6884
Italy	Int + 44 131 451 6890
Netherlands	Int + 44 131 451 6885
Sweden	Int + 44 131 451 6886
Switzerland	Int + 44 131 458 6887
UK & Ireland	Int + 44 131 451 6888
Portugal	Int + 351 416 9600
Spain	Int + 34 93 423 67 67
Norway (Microline)	Int + 47 22 90 05 00
Denmark (Supply Services)	Int + 45 43 29 00 99
Finland (Täyttöpää)	Int + 358 0 546 300
Israel (Karat)	Int + 972 3 68 88 525

All other countries please contact your local reseller

*Note: telephone support is only available between 9.00am and 5.00pm

Adobe Online Services Guide

Adobe Systems Europe bietet Ihnen täglich rund um die Uhr die folgenden Tech-Support-Optionen:



Email

techdocs@adobe.com

E-Mail

Senden Sie eine E-Mail an techdocs@adobe.com, und Ihnen werden technische Referenzblätter, Datenblätter sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen per E-Mail zugesandt.



BackByFax

++ 44 131 458 3022

Fax

Rufen Sie unseren BackByFax-Service an, und nennen Sie Ihre eigene Faxnummer. Sie erhalten unsere technischen Referenzblätter, Datenblätter und Antworten auf häufig gestellte Fragen.



<http://www.adobe.com>
world wide web

Internet

Besuchen Sie unsere Home Page auf dem World Wide Web unter <http://www.adobe.com>, und laden Sie Informationen und technische Referenzmaterialien herunter. Unsere technische Datenbank erreichen Sie unter <http://www.adobe.com/supportservice/custsupport/tssearchdb.html>. Sie enthält Antworten auf technische Fragen zu Adobe-Produkten. Die „Technical Solutions Database“ wird vom Adobe Technical Support zusammengestellt und aktualisiert.

Modem

Wählen Sie das Adobe Bulletin Board System (BBS) unter ++44 131 458 4666 an, und laden Sie Informationen und technische Referenzmaterialien herunter. Für das Adobe Systems Europe Bulletin Board benötigen Sie ein Hayes™-kompatibles Modem und entweder VT-100 Terminal Emulator Software oder FirstClass Client von SoftArc, der kostenlos vom Adobe BBS heruntergeladen werden kann.

Modemeinstellungen: Geschwindigkeit: bis zu 14400 Baud, Datenbits: 8 Stopbits: 1 Parität: Keine. Beim ersten Anruf können Sie Benutzernamen und Paßwortfeld leer lassen. Hierdurch können Sie sich im System „automatisch“ anmelden. Nach der Registrierung gehen Sie zum Abschnitt „Start Here“ und laden die FirstClass Client Software für Ihren Computer herunter. (Anmerkung: Nur für Macintosh- und Windows-Computer.) Sie können hierbei auch Adobe Acrobat Reader Software herunterladen, da viele der Dokumente auf dem BBS im PDF-Format gespeichert sind. Alle Programme auf dem BBS können kostenlos heruntergeladen werden.



Adobe Applications Forum on CompuServe

Online-Service

Gehen Sie zu den Adobe-Foren, und knüpfen Sie mit anderen Adobe-Kunden Kontakte, um Lösungen und Ideen auszutauschen.

CompuServe: Geben Sie an der Go-Eingabeaufforderung ADOBEAPP ein. America Online (AOL): Geben Sie im Dialogfeld „Keyword“ ADOBE ein (Menü „Go to“). Microsoft Network (MSN): Geben Sie in Dialog „Go To“ ADOBE ein.



Person to Person Support

Telefon

Sie erreichen den Adobe Tech Support unter den folgenden Nummern:

Belgien	+ 44 131 451 6883
Dänemark (Supply Services)	+ 45 43 29 00 99
Deutschland	+ 44 131 451 6884
Finnland (Täyttöpää)	+ 358 0 546 300
Frankreich	+ 44 131 458 6889
Großbritannien/Irland	+ 44 131 451 6888
Israel (Karat)	+ 972 3 68 88 525
Italien	+ 44 131 451 6890
Niederlande	+ 44 131 451 6885
Norwegen (Microline)	+ 47 22 90 05 00
Österreich	+ 44 131 451 6882
Portugal	+ 351 416 9600
Schweden	+ 44 131 451 6886
Schweiz	+ 44 131 458 6887
Spanien	+ 34 93 423 67 67

In anderen Ländern setzen Sie sich bitte mit Ihrem Händler in Verbindung.

*Hinweis: Der telefonische Support ist nur von 9.00 bis 17.00 Uhr verfügbar.

Adobe Online Services Guide

Adobe Systems Europe vous offre l'accès aux services de support technique suivants, 24 heures /24 et 7jours/ 7.



Email

techdocs@adobe.com

Messagerie électronique

Adressez vos demandes à techdocs@adobe.com et recevez des réponses aux questions les plus courantes, des documents de référence technique ou des feuillets de spécifications.



BackByFax

++ 44 131 458 3022

Télécopie

Contactez notre service BackByFax en mentionnant clairement votre numéro de télécopie pour recevoir des réponses aux questions les plus courantes, des documents de référence technique ou des feuillets de spécifications.



<http://www.adobe.com>
world wide web

Internet

Consultez la page d'accueil sur le site Web d'Adobe : <http://www.adobe.com> pour rechercher et télécharger des informations ou des documents techniques. Pour accéder à notre base de données technique, consultez le site <http://www.adobe.com/supportservice/custsupport/tssearchdb.html>. Cette base de données „Technical Solutions Database“ contient les réponses à de nombreuses questions techniques relatives aux produits Adobe ; elle est constituée et gérée par les agents du Support technique d'Adobe.

Modem

Consultez le service télématique d'Adobe (BBS) en composant le ++44 131 458 4666, pour télécharger des informations et des documents techniques. Pour accéder au BBS d'Adobe Systems Europe vous devez disposer d'un modem compatible Hayes™ relié à votre ordinateur et du logiciel d'émulation de terminal VT-100 ou de FirstClass Client de SoftArc, accessible pour un téléchargement gratuit depuis le BBS d'Adobe.

Paramètres du modem : vitesse : jusqu'à 14 400 baud ; Bits de données : 8 ; Bits d'arrêt : 1 ; Parité : aucune.

Lors du premier appel, n'indiquez ni le nom d'utilisateur ni le mot de passe afin de vous enregistrer automatiquement sur le système. Une fois l'enregistrement terminé, passez à la section Start Here, téléchargez le logiciel FirstClass Client correspondant à votre ordinateur (disponible uniquement pour les environnements Macintosh et Windows). Vous pouvez également télécharger le logiciel Adobe Acrobat Reader car de nombreux documents contenus sur le BBS sont au format PDF. L'accès au contenu du BBS est gratuit.



Adobe Applications Forum on CompuServe

Services en ligne

Accédez aux fora Adobe pour dialoguer avec d'autres clients Adobe, afin de trouver des solutions et d'échanger des idées. CompuServe : tapez ADOBEAPP en regard de l'invite GO. America Online (AOL) : tapez ADOBE dans la boîte de dialogue "Keyword" (menu "Go to"). Microsoft Network (MSN) : tapez ADOBE dans la boîte de dialogue "Go To".



Person to Person Support

Téléphone

Composez l'un des numéros suivants pour contacter les services du Support technique d'Adobe :

Autriche	+ 44 131 451 6882
Belgique	+ 44 131 451 6883
France	+ 44 131 458 6889
Allemagne	+ 44 131 451 6884
Italie	+ 44 131 451 6890
Pays-Bas	+ 44 131 451 6885
Suède	+ 44 131 451 6886
Suisse	+ 44 131 458 6887
Royaume-Uni & Irlande	+ 44 131 451 6888
Portugal	+ 351 416 9600
Espagne	+ 34 93 423 67 67
Norvège (Microline)	+ 47 22 90 05 00
Danemark (Supply Services)	+ 45 43 29 00 99
Finlande (Täyttöpää)	+ 358 0 546 300
Israël (Karat)	+ 972 3 68 88 525

Pour tout autre pays, consultez votre revendeur local.

*Remarque : support technique téléphonique entre 9h00 et 17h00 seulement.

Adobe Online Services Guide

Adobe Systems Europe erbjuder följande lösningar för tekniskt kundstöd dygnet runt, sju dagar i veckan:



Email

techdocs@adobe.com

E-post

Skicka ett brev till adressen techdocs@adobe.com om du vill ha ett automatiskt e-postmeddelande med tekniska referensdokument, faktablad och svar på vanlig frågor.



BackByFax

++ 44 131 458 3022

Fax

Ring vår service BackByFax om du vill ha automatiska fax med tekniska referensdokument, faktablad och svar på vanliga frågor för alla Adobe-produkter. Var beredd att uppge ditt eget faxnummer.



<http://www.adobe.com>
world wide web

Internet

Besök Adobes hemsida på World Wide Web (<http://www.adobe.com>). Där kan du läsa och kopiera tekniska lösningar och teknisk bakgrundsinformation. Du kan också söka i vår tekniska databas på <http://www.adobe.com/supportservice/custsupport/tssearchdb.html>. Databasen, Technical Solutions Database, som innehåller tusentals svar på tekniska frågor om Adobes produkter skapades och underhålls av Adobe Technical Support.



++44 131 458 4666

Modem

Ring Adobes BBS (Bulletin Board system) på +44 131 458 4666, så kan du hämta information och tekniska referensdokument. Om du vill använda Adobe Systems Europe Bulletin Board behöver du ett Hayes™-kompatibelt modem anslutet till din dator och antingen programvara för VT-100 Terminal-emulering eller SoftArcs FirstClass Client, som du kan hämta gratis från Adobes BBS.

Modeminställningar: Hastighet: upp till 14 400 baud, databitar: 8, stoppbitar: 1, paritet: ingen

Vid din första uppringning ska du lämna fälten användarnamn (username) och lösenord (password) tomma. Detta gör det möjligt för dig att registrera dig automatiskt i systemet. När du har registrerat dig bör du gå vidare till delen Start here och hämta programmet FirstClass Client till din dator. (Obs! Detta fungerar bara för Macintosh-datorer och datorer som kör Windows). Du kan också hämta programmet Adobe Acrobat Reader. Många av dokumenten på BBS:en är sparade i Adobe PDF-format.

Allt du hittar på BBS:en kan du hämta helt gratis.



Adobe Applications Forum on CompuServe

Online-tjänster

Besök Adobes forum och kommunicera med andra Adobe-kunder för att hitta lösningar och utbyta idéer.

CompuServe: Skriv ADOBEAPP efter GO. America Online (AOL): Skriv ADOBE i dialogrutan Keyword (Go To-menyn). Microsoft Network (MSN): Skriv ADOBE i dialogrutan "Go To".™



Person to Person Support

Telefon

Du kan nå Adobes kundstödstekniker på följande nummer:

Österrike	+ 44 131 451 6882
Belgien	+ 44 131 451 6883
Frankrike	+ 44 131 458 6889
Tyskland	+ 44 131 451 6884
Italien	+ 44 131 451 6890
Nederländerna	+ 44 131 451 6885
Sverige	+ 44 131 451 6886
Schweiz	+ 44 131 458 6887
Storbritannien & Irland	+ 44 131 451 6888
Portugal	+ 351 416 9600
Spanien	+ 34 93 423 67 67
Norge (Microline)	+ 47 22 90 05 00
Danmark (Supply Services)	+ 45 43 29 00 99
Finland (Täyttöpää)	+ 358 0 546 300
Israel (Karat)	+ 972 3 68 88 525

Om du bor i ett annat land ber vi dig kontakta din lokala leverantör

*Obs: telefontid mellan 09.00 och 17.00

Adobe Online Services Guide

Adobe Systems Europe biedt de volgende technische ondersteuning 24 uur per dag, zeven dagen per week:



Email

techdocs@adobe.com

Per e-mail

Op het adres techdocs@adobe.com zijn talloze naslagdocumenten, fact sheets en antwoorden op gebruikelijke vragen beschikbaar. Deze worden u per e-mail toegestuurd.



BackByFax

++ 44 131 458 3022

Per fax

Via onze BackByFax-service (zorg dat u uw eigen faxnummer bij de hand hebt) hebt u toegang tot talloze naslagdocumenten, fact sheets en antwoorden op gebruikelijke vragen.



<http://www.adobe.com>
world wide web

Via Internet

Raadpleeg onze home page op het World Wide Web via <http://www.adobe.com> om informatie en technische naslagwerken te bekijken en/of te downloaden. Een technische Database is beschikbaar op <http://www.adobe.com/supportservice/custsupport/tssearchdb.html>. Deze database bevat antwoorden op duizenden technische vragen over Adobe-producten. De Database Technical Solutions is opgezet en wordt onderhouden door Adobe Technische Ondersteuning.

Per modem

Via het Adobe's Bulletin Board system (BBS) op nummer ++44 131 458 4666 kunt u informatie en technische documentatie downloaden. Om het Adobe Systems Europe Bulletin Board te gebruiken hebt u een Hayes™ compatibel modem nodig en VT-100 Terminal emulator software of SoftArc's FirstClass Client. Deze software kunt u gratis downloaden van het Adobe BBS.

Modeminstellingen: Snelheid: max 14,400 baud, Data Bits: 8 Stop Bits: 1 Pariteit: Geen. Bij uw eerste contact laat u de gebruikersnaam en het wachtwoord blanco.. Zo kunt u automatisch registreren op het systeem. Na de registratie gaat u naar de sectie voor New Users en u download de FirstClass Client-software voor uw computer (NB: Deze is slechts beschikbaar voor Macintosh- en Windowssystemen). Het is verstandig om gelijk Adobe Acrobat Reader te downloaden omdat veel documenten op het BBS in Adobe's PDF-formaat opgeslagen zijn.

U kunt alle onderdelen van het BBS helemaal gratis downloaden.



Adobe Applications Forum on CompuServe

Per On-line service

Via de Adobe-forums kunt u met andere Adobe-klanten communiceren om samen oplossingen te zoeken en ideeën uit te wisselen.. CompuServe: Typ ADOBEAPP na GO. America Online (AOL): Typ ADOBE in het dialoogvenster "Keyword" ("Go to" menu). Microsoft Network (MSN): Typ ADOBE in het dialoogvenster "Go To"™.



Person to Person Support

Per telefoon

Neem contact op met Adobe Technische ondersteuning via de volgende nummers..

Oostenrijk	Int + 44 131 451 6882
België	Int + 44 131 451 6883
Frankrijk	Int + 44 131 458 6889
Duitsland	Int + 44 131 451 6884
Italië	Int + 44 131 451 6890
Nederland	Int + 44 131 451 6885
Zweden	Int + 44 131 451 6886
Zwitserland	Int + 44 131 458 6887
Groot-Brittannië & Ierland	Int + 44 131 451 6888
Portugal	Int + 351 416 9600
Spanje	Int + 34 93 423 67 67
Noorwegen (Microline)	Int + 47 22 90 05 00
Denemarken (Supply Services)	Int + 45 43 29 00 99
Finland (Täyttöpää)	Int + 358 0 546 300
Israël (Karat)	Int + 972 3 68 88 525

In andere landen neemt men contact op met de plaatselijke dealer.

*NB: telefonische ondersteuning is alleen beschikbaar tussen 9.00 en 17.00

Adobe Online Services Guide

Adobe Systems Europe vi offre le seguenti opzioni gratuite per il supporto tecnico, disponibili 24 ore al giorno, sette giorni alla settimana:



Email

techdocs@adobe.com

Email

Collegatevi all'indirizzo email techdocs@adobe.com e avrete a disposizione più di 1.400 documenti tecnici, informazioni sui prodotti e risposte alle domande più comuni.



BackByFax

++ 44 131 458 3022

Fax

Chiamate il nostro servizio BackByFax e fornite il vostro numero di fax per ricevere uno qualunque dei documenti tecnici, informazioni sui prodotti e risposte alle domande più comuni.



<http://www.adobe.com>
world wide web

Internet

Visitate la nostra pagina home su World Wide Web all'indirizzo <http://www.adobe.com> per consultare e scaricare le informazioni e la documentazione tecnica sui prodotti. Per effettuare delle ricerche nel nostro database tecnico, visitate l'indirizzo <http://www.adobe.com/supportservice/custsupport/tssearchdb.html>. Il database contiene le risposte a migliaia di domande sui prodotti Adobe. Il database Technical Solutions è realizzato e aggiornato dal Supporto Tecnico Adobe.



++44 131 458 4666

Modem

Chiamate il sistema BBS (Bulletin Board System) di Adobe al numero ++44 131 458 4666 per scaricare le informazioni e la documentazione tecnica sui prodotti. Per utilizzare il sistema BBS Europeo di Adobe è necessario un modem compatibile Hayes™ collegato al computer e il software di emulazione di terminale VT-100 Terminal o l'applicazione SoftArc's FirstClass Client disponibile gratuitamente nella BBS di Adobe.

Impostazioni del modem: Velocità: fino a 14.400 baud, Data Bit: 8 Stop Bit: 1 Parità: Nessuna. Alla prima chiamata, lasciate il nome e la password vuoti. Ciò vi consentirà di "autoregistrarvi" sul sistema. Una volta registrati, accendete alla sezione New Users e scaricate il software FirstClass Client per il vostro computer. (Nota: il software è solo disponibile per i computer Macintosh e Windows.) Potete scaricare anche il software Adobe Acrobat Reader, necessario poiché molti documenti registrati della BBS sono in formato PDF di Adobe.

Tutti gli elementi archiviati nella BBS possono essere scaricati gratuitamente.



Adobe Applications Forum on CompuServe

Servizi On-line

Accedete ai nostri forum Adobe per comunicare con gli altri clienti Adobe per trovare soluzioni e scambiare informazioni. CompuServe: inserite ADOBEAPP al prompt GO. America Online (AOL): inserite ADOBE nella finestra di dialogo "Keyword" (menu "Go to"). Microsoft Network (MSN): inserite ADOBE nella finestra di dialogo "Go To".™



Person to Person Support

Telefono

Potete contattate i tecnici Adobe chiamando il numero del supporto tecnico per il vostro paese:

Austria	Int + 44 131 451 6882
Belgio	Int + 44 131 451 6883
Francia	Int + 44 131 458 6889
Germania	Int + 44 131 451 6884
Italia	Int + 44 131 451 6890
Olanda	Int + 44 131 451 6885
Svezia	Int + 44 131 451 6886
Svizzera	Int + 44 131 458 6887
Regno Unito e Irlanda	Int + 44 131 451 6888
Portogallo	Int + 351 416 9600
Spagna	Int + 34 93 423 67 67
Norvegia (Microline)	Int + 47 22 90 05 00
Danimarca (Supply Services)	Int + 45 43 29 00 99
Finlandia (Täyttöpää)	Int + 358 0 546 300
Israele (Karat)	Int + 972 3 68 88 525

Per tutti gli altri paesi, contattate il vostro rivenditore locale.

*Nota: il supporto telefonico è disponibile solo tra le ore 9.00am e 5.00pm.

Adobe Online Services Guide

Adobe Systems Europe ofrece los siguientes servicios complementarios de soporte técnico. Estas opciones están disponibles las 24 horas del día y todos los días de la semana:



Email

techdocs@adobe.com

Por correo electrónico

Puede enviar correo electrónico a techdocs@adobe.com para acceder a documentos de referencia técnica, hojas de prestaciones y respuestas a las preguntas más frecuentes planteadas por los usuarios. Las respuestas se le enviarán por correo electrónico.



BackByFax

++ 44 131 458 3022

Por Fax

Llame a nuestro servicio BackByFax y tenga a mano su número de fax, para acceder a documentos de referencia técnica, hojas de prestaciones y respuestas a las preguntas más frecuentes planteadas por los usuarios.



<http://www.adobe.com>
world wide web

Por Internet

Visite nuestra página World Wide Web (<http://www.adobe.com>) para acceder a información y documentación técnica. Para hacer búsquedas en nuestra base de datos puede acceder a <http://www.adobe.com/supportservice/custsupport/tssearchdb.html>. Esta base de datos contiene respuestas de carácter técnico sobre productos Adobe. La base de datos (Technical Solutions Database) contiene soluciones técnicas y su creación y actualización se debe al soporte técnico de Adobe.



++44 131 458 4666

Por módem

Acceda al boletín electrónico (BBS) de Adobe llamando al ++44 131 458 4666 para obtener información y documentación técnica. Para llamar al servicio de boletín electrónico de Adobe Systems Europe se requiere un módem compatible Hayes™ conectado al ordenador o software emulador de terminal VT-100. Alternativamente, puede usar FirstClass Client, de SoftArc, disponible gratuitamente en el servicio BBS de Adobe.

Ajustes de módem: Velocidad: hasta 14.400 baudios; bits de datos: 8; bits de parada: 1; sin paridad

La primera vez que llame deje en blanco el nombre de usuario y la clave de acceso. De esta manera se registrará automáticamente en el sistema. Una vez registrado deberá ir a la sección New Users y descargar el software FirstClass Client. (Nota: FirstClass sólo está disponible para las plataformas Macintosh y Windows.) Le aconsejamos que descargue también el software Adobe Acrobat Reader porque muchos de los documentos están en formato Adobe PDF.

Todos los elementos del BBS están disponibles sin cargo alguno.



Adobe Applications Forum on CompuServe

A través de los servicios en línea

Diríjase a nuestros foros Adobe para intercambiar ideas con otros usuarios de Adobe. CompuServe: Teclee ADOBEAPP en la solicitud GO. America Online (AOL): Teclee ADOBE en el cuadro de diálogo "Keyword" (menú "Go To"). Microsoft Network (MSN): Teclee ADOBE en el cuadro de diálogo "Go To".™



Person to Person Support

Por teléfono

Puede ponerse en contacto con un técnico de Adobe en los siguientes números:

Austria	Int + 44 131 451 6882
Bélgica	Int + 44 131 451 6883
Francia	Int + 44 131 458 6889
Alemania	Int + 44 131 451 6884
Italia	Int + 44 131 451 6890
Países Bajos	Int + 44 131 451 6885
Suecia	Int + 44 131 451 6886
Suiza	Int + 44 131 458 6887
Reino Unido e Irlanda	Int + 44 131 451 6888
Portugal	Int + 351 416 9600
España	Int + 34 93 423 67 67
Noruega (Microline)	Int + 47 22 90 05 00
Dinamarca (Supply Services)	Int + 45 43 29 00 99
Finlandia (Täyttöpää)	Int + 358 0 546 300
Israel (Karat)	Int + 972 3 68 88 525

En todos los demás países, póngase en contacto con su distribuidor local.

*Nota: el soporte telefónico está disponible de 9.00am a 5.00pm